# Synology Disk Station Mail Station bruger manual



### Indledning

### Synology<sup>®</sup>

Synology Inc. <sup>®</sup>2009 Synology Inc. Alle rettigheder forbeholdt.

Ingen del af denne publikation må gengives, lagres i arkiveringssystemer eller transmitteres i nogen form eller på nogen måde, mekaniske, elektroniske, fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Synology Inc., med følgende undtagelser: *Enhver person bemyndiges til at opbevare dokumentation på en enkelt computer til personlig brug kun og udskrive kopier af dokumentationen til personlig brug forudsat, at den dokumentation indeholder Synology's meddelelse om ophavsret.* 

Synology-logoet er et varemærke tilhørende Synology Inc.

Ingen licenser, udtrykkelige eller stiltiende, er ydet med hensyn til nogen af teknologien beskrevet i dette dokument. Synology bevarer alle udviklede ejendomsrettigheder i forbindelse med den teknologi, der beskrives i dette dokument. Dette dokument har til formål at hjælpe programudviklere til at udvikle applikationer kun for Synologymærkede computere.

Har gjort alt for at sikre, at oplysningerne i dette dokument er korrekte. Synology er ikke ansvarlig for typografiske fejl.

Synology Inc.

6F-2, nr. 106, Chang-En W. Rd. Taipei 103, Taiwan

Synology og Synology logoet er varemærker tilhørende Synology Inc., registreret i USA og andre lande.

Marvell er registrerede varemærker tilhørende Marvell Semiconductor, Inc. eller dets datterselskaber i USA og andre lande. Freescale er et registreret varemærke af Freescale Semiconductor, Inc. eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

Andre produkter og firmanavne der nævnes heri, er varemærker tilhørende deres respektive indehavere.

Selv om Synology har gennemgået dette dokument, SYNOLOGY FREMSÆTTER INGEN GARANTI ELLER KRAV, HVERKEN UDTRYKKELIGE ELLER STILTIENDE, MED HENSYN TIL DETTE DOKU-MENT, DETS KVALITET, NØJAGTIGHED, SALG-BARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. SOM FØLGE HERAF, ER DETTE DOKU-MENT LEVERET "SOM DET ER", OG DU, LÆSE-REN, PÅTAGER DIG SELV ANSVARET MED HEN-SYN TIL DENS KVALITET OG NØJAGTIGHED. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER SYNOLO-GY ANSVARLIG FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPE-CIELLE, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKA-DER SOM FØLGE AF MANGLER ELLER FEJL I DETTE DOKUMENT, selvom der er underrettet om muligheden for sådanne skader.

GARANTI OG RETSMIDLER ANGIVET HEROVER, ER UDTØMMENDE, OG I STEDET FOR ALLE AN-DRE, MUNDTLIGE ELLER SKRIFTLIGE, UDTRYK-KELIG ELLER UNDERFORSTÅET. Ingen Synology forhandler, agent eller medarbejder er bemyndiget til at foretage ændring, udvidelse, eller tilføjelser til denne garanti.

Nogle lande tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af stiltiende garantier eller ansvar for hændelige skader eller følgeskader, så ovennævnte begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke gælder for dig. Denne garanti giver dig særlige juridiske rettigheder, og du kan også have andre rettigheder, som kan varierer fra land til land.

## Indholdsfortegnelse

Indledning	1
Indholdsfortegnelse	2
Introduktion	3
1. Før du bruger Mail Stationen	4
1.1. DNS Setup	4
1.1.1 Brug eksisterende DNS	4
1.1.2. Hvordan bruges DDNS	4
1.2. Tilslut Synology Disk Station til Internettet	5
1.2.1. NAT port videresending	5
1.2.2. PPPoE	6
2. Installer Mail stationen	6
2.1. Aktiver Bruger siden	6
2.2. Installere og aktivere Mail Station	6
2.3. Mail Station opsætning	7
2.4. Webmail	8
2.4.1. Læs Mail	8
2.4.4. Skrivning af Mails	9
3. Mail Station Testning	10
3.1. Send E-mails til Synology Disk Station	10
3.1.1. Anmeldelse Indstilling	10
3.1.2. Webmail	10
3.1.3. E-mail software	10
3.2. Send en E-mail til en anden E-mail server	10
3.2.1. Webmail	10
3.2.2. E-mail software	10
3.3. Send en E-mail til Disk Stationen	10
4. Problemløsning	11
4.1. Kan ikke sende e-mail til Disk Stationens konto	11
4.1.1. Anmeldelse Indstilling	11
4.1.2. Webmail	11
4.1.3. E-mail software	11
4.2. Kan ikke sende E-mail til en anden E-mail server	12
4.3. Kan ikke sende e-mails til Disk Station konto via andre e-mail-servere	12
5. Dokument revision historie	12

### Introduktion

Dette dokument har til formål at guide dig gennem installationen af Mail Station og hjælpe med fejlfinding. Det kan løse de fleste problemer. Men, hvis du stadig har tekniske problemer, kan du besøge <u>www.synology.com/support</u> for at søge hjælp fra Synology.

### 1. Før du bruger Mail Stationen

Du skal fuldføre følgende præparater før oplever Synology Mail Station.

### 1.1. DNS Setup

Opsætningen af et Domain Name kan hjælpe de besøgende til at gennemse din maskine meget nemt. Generelt, e-mail-formatet kan være user@example.com i stedet for user@mail.example.com. Gennem DNS - opsætningen, kan brugerne opsætte Mail eXchanger record "(eller, MX) at tildele MX at være e-mail-serveren, eller man kan også tilføje IPadressen på denne e-mail-server med en rekord.

### 1.1.1 Brug eksisterende DNS

Hvis du har registreret et domænenavn, kan du anvende den samme indstilling. Bemærk, at MX-registrering eller et pladeselskab skal udfyldes med e-mail-server, som for eksempel mail.example.com.

### 1.1.2. Hvordan bruges DDNS

Der er mange DDNS udbydere som benytter DynDNS (http://www.dyndns.com/), TwoDNS (http://www.two-dns.de/) og No-IP (http://www.no-ip.com /). De følgende trin vil guide dig til at ansøge DDNS fra No-IP:

Trin 1: Gå til No-IP's hjemmeside: http://www.no-ip.com/. Du bliver bedt om at logge på eller klik på "Create Account".



**<u>Trin 2:</u>** Log ind, skal du klikke på "*Add a Host*" (Tilføj en Host) at oprette en ny vært eller klik på "*Manage Host*" (Administrere en Host) for at ændre værten.

	Your No-I	P			
for your mail server?	i van no i				
Click here for more info	Terric, welcome to your	No-IPI			
24/7 Server Monitoring and Failover	You have successfully logger an item from the navigation a	d into No-IP's member bove	section. To start using I	Vo-IP's services select	an icon below or choos
Click here for more info					
A weed help?				Ann In	-
<ul> <li>Support Center</li> <li>Basic Troubleshooting Guide</li> </ul>	Manage Domains	Add Domain	Refer Friend	Add a Host	Manage Hosts
+ Sumport Ticket					

**Trin 3:** Du er nødt til at udfylde *"Hostname"* (Værtsnavn) når du opretter en ny vært. Så er du nødt til at udfylde det hostname såsom synology-no-ip.info om Ez-Internet side om Synology Disk Station (tage DSM 2.0 som eksempel).

<u>Trin 4:</u> Den IP-adresse er vist her, er din nuværende IP-adresse. Du kan også erstatte det med IP-adressen på din Synology produkter.

Trin 5: Fyld MX Record med værtsnavnet såsom synology.no-ip.info.

Trin 6: Klik på "Create Host" (Opret Værtsnavnet) og udfyld ansøgningen.



**Trin 7:** Log ind på Disk Station Manager, og gå til Ez-Internet side for at aktivere DDNS support. Vælg den tjenesteudbyder, som NoIP.com. Derefter fyldes værtsnavnet, konto og password og klik på OK.

Disk Station	Home >> Retwork Services >> L2-Internet	1
Dark Station ** ** ** Prote ** Stat ** ** Offermätion ** State ** Apole State ** Apole States ** **	Ez-Internet  Cons  Enable DOINS support to allow users to access the server through a regettered hostmame.  Cons Service provider: Hostmame: Password; Confirm password; Status:	
Applications     Applications     VPnP     Trunes     Audio Station     Photo Station     Surveillance Station     Surveillance Station     Mail Station     Badvup	Cateway Information Internal address: Deternal address: OK Reset Feavors Synclopy.com	

Trin 8: Få minutter senere, kan du logge ind på din Disk Station med DDNS.

### 1.2. Tilslut Synology Disk Station til Internettet

Afsnittet vil guide dig, hvordan du tilslutter din disk station til Internettet, for at sende eller modtage e-mails. Du kan følge en af nedenstående trin for at få din Disk Station tilsluttet.

### 1.2.1. NAT port videresending

Du skal følge nedenstående tabel til opsætning din port hvis NAT er påkrævet.

Protocols	SMTP	POP3	IMAP	IMAPS	POP3S			
Port	25	110	143	993	995			
Note	IMAPS: IMAP over SSL/TLS POP3S: POP3 over SSL/TLS							

### 1.2.2. PPPoE

Hvis du bruger DSL eller modem til at lave den forbindelse, PPPoE (Point til Point Protocol over Ethernet) som bliver leveret af Internet leverandøren. Du kan aktivere PPPoE for at få din Disk Station tilsluttet Internettet uden en router.

### 2. Installer Mail stationen

### Når du har afsluttet indstillingen ovenfor, kan du installere Mail Stationen.

### 2.1. Aktiver Bruger siden

Gå til *"User"* (Bruger indstillinger siden), her skal du klikke på User Home for at aktivere denne tjeneste. Derefter sendes der en mail til hver oprettet bruger, der vil blive lagret på deres hjemmeside.

Disk Station	Home >> Privileges >> User			
🛧 Home 🛛 👂 Start 🔹				
🖃 😋 Information	User	2	-	
Log About	🖧 Create 🐉 Edit 🧸	Delete 🛛 🏂 Import Users 🛛 🏠 User Ho	me Search	×
B System	Name	Description	Email	Status
B Brinilegee	admin	System default user		Normal
😫 User 🔰	guest	Guest		Disabled
Chorad Falder				
Application Setting				
Storage				
🗉 🧰 File Sharing				
Metwork Services				
Web Services				
Ez-Internet				
Terminal				
Applications				
CiTunes				

### 2.2. Installere og aktivere Mail Station

Hent pakken med MailStation.spk fra Synology's Download Center (http://www.synology.com/enu/support/download.php). Og gå til *Package Management* siden for at installere pakken. Når installationen er færdig, klik på **Run** for at aktivere tjenesten.

Synology Dis	isk Station Manager 2.1 Welcome admin	n   Logout   Desktop
Disk Station «	Home >> System >> Package Management	
🛧 Home 🛛 🔪 Start 🔹		
Information Status U Log Shout	Package Management     2       Image: State of the state of	
🖃 🔄 System	Package name Version Description Management Page Statu	IS
Network Manuage PPPoE O Time Notification Power Sestore Defaults Signification Power Power Package Management	MaiSlation 2110.2 Synology Mail Station Stor	

### 2.3. Mail Station opsætning

Når Mail Station er aktiveret, skal du finde ikonet for at anvende medlemslisten.

Disk Station «	Home >> Applications >> Mail Station
🕈 Home 🛛 🖒 Start 🕶	
Information     Status     Log     About     System     Privileges     System     File Sharing     Network Services     Applications     Very Status     Audio Station     Proto Station     Powork Station     Sumellance, Station     Sectore     External Devices	Mail Station         Mail domain settings         Enter a FQDN (Fully Qualified Domain Name) to deliver and receive mails from the domain.         Domain name:       synology.no-p.infol         Mail server settings         Enable SMTP to deliver and receive mails.         Y Enable SMTP         SMTP Authorization is required         Mail receiving settings         Enable PoP3         Enable POP3 SL/TLS         Enable IMAP         Enable IMAP         Enable MAP         Enable MAP SSL/TLS         Y Enable Webmail (IMAP is required)         Webmail URL: http://synology no-ip.info/mail/

Trin 1: Udfyld et Domain navn såsom example.com eller DDNS.

Trin 2: Aktiver SMTP.

<u>Trin 2-1</u>: Hvis "*SMTP Authorization is required*" (SMTP godkendelse er påkrævet) - er aktiveret, skal du give din Synology Disk Station's brugerkonto og password til godkendelse ved fastsættelsen af SMTP-serveren i andre mailklienter. Tag Outlook Express, for eksempel, kan du aktivere indstillingen i "Min server kræver godkendelse" i [Værktøj]> [Konti]> [Mail-konto]> [Egenskaber]> [Servere]. Denne indstilling anbefales til at være aktiveret for at undgå at blive en spammer.

**Trin 3:** Du skal bruge mindst én af de protokoller (POP3, POP3 SSL / TLS, IMAP og IMAP SSL / TLS) til at modtage mails via e-mail-klienter. Du kan aktivere flere protokoller. Hvis du har brug for at oprette NAT port til at videresende, protokollen du vælger bør være baseret på NAT port.

Trin 4: Hvis du ønsker at bruge Webmail, er IMAP nødt til at være aktiveret. 2009-3-16 | ® 2009 Synology Inc. All Rights Reserved. 10

**<u>Trin 5</u>**: Klik på OK, når indstillingerne er afsluttet. Så kan du modtage eller levere e-mails via Mail Station.

### 2.4. Webmail

Denne Webmail accepterer ikke-engelsk-konto, som for eksempel æ, ø og å eller en blank adgangskode.

### 2.4.1. Læs Mail

<u>**Trin 1:**</u> Når du starter webmail, kan du se indbakken. Vinduet nedenfor er preview-vinduet, som viser indholdet af den mail, du vælger.

		E-Mail 🛛 Address Book	Personal Settings	🔀 Logout
WEBMAIL	🛃 📝 🚉 场 场	🖉 🚔 All 💌	Q	0
Folders	🖉 🏠 Subject	Sender	Date 🔺	Size
🛱 Inbox	Welcome to Synology Mail Station	admin	Today 11:02	742 B
	Subject: Welcome to Synology Mail St Sender: admin + Recipient: user +	ation		Ø
	Date: Today 11:02	•		
	Preview	Pane		
Folder: Compact Empty	Select: All Unread None		Messages 1 to	1 of 1 🕨 🕅

Trin 2: Du kan også dobbeltklikke på den modtaget mail, og det vil blive vist i et større vindue.

ROUND			E-Mail Address Book	🖗 Personal Settings 🛛 🛛 Logout	^
WEBMAIL	🔶 📝 🗟 🗟	₃⊘ 🔒	S Move to V		
Folders	Subject: Welcome to Syno	logy Mail Station			
📮 Inbox	Sender: admin 🛨				
	Recipient: user +				
	Date: Today 11:02				
			<b>v</b>		

<u>Trin 3:</u> Hvis du vil deaktivere preview funktionen, skal du klikke på **Personlige Indstillin**ger og deaktivere **Vis Preview Pane**.

			🔛 E-Mail	Address Book	🛞 Personal Settings	🗵 Logout
WEBMAIL	Preferences	Folders Identities				
ser preferences						^
- Haar Jakarfaaa						
Language	English (US)	~				
Time zone	Auto		~			
Daylight saving time	Γ					
Pretty dates	$\overline{\mathbf{v}}$					
Rows per page	40					=
Mailbox View						
Focus browser windo	w on new message	$\overline{\mathbf{v}}$				
Show preview pane		<b>V</b>				
Sender notifications		ask the user 💌				
Check for new messa	iges on	every 1 minute(s) 🕶				
Check all folders for r	new messages					
Diselavias Message						

### 2.4.4. Skrivning af Mails

Trin 1: Klik på Opret ny Besked, ved at trykke på knappen, du kan nu begynde at skrive emails.

ROUND						😹 E-Mail	Address Book	Personal Settings	🔀 Logout	^
WEBMAIL	2	<b>&amp;:</b> 🖻	6 5	Ċ	0			(Q.	8	

Trin 2: Udfyld oplysningerne på receiveren, og klik derefter på Send nu.



#### Trin 3: Eller du kan klikke på Gem dette udkast.

ROUND		🔯 E-Mail 🔛 Address Book 🛛 🆓 Personal Settings	🙆 Logout 🧉
WEDMAIL	🔶 🚊	Alf @ Priority: Normal C Return receipt	
@ Attachments	Sender	user <user@synology.no-ip.info> M</user@synology.no-ip.info>	
	Recipient	admin@synology.no-ip.info	^
			2
		Add Co   Add Boo   Add Reply-To	
	Subject	Thank you!	
		Should be a second s	and the second

Trin 4: Eller hvis du vil vedhæfte filer, den maksimale størrelse på den vedhæftede fil er 5MB.



### Trin 5: Eller du kan skrive en e-mail med en HTML-editor.

	Sender	user susin@synology no in info> M	
<ul> <li>Attachments</li> <li>+</li> </ul>	Recipieat	admin@synology.no-ip.info	
	Subject	Add Cc   Add Bcc   Add Reply-To Thank you!	
	B / U	■ ■ ■   Ξ  Ξ  Ξ  Ξ  Ξ  Ξ   Ξ   Ξ   Ξ	B -

### 3. Mail Station Testning

### 3.1. Send E-mails til Synology Disk Station

#### 3.1.1. Anmeldelse Indstilling

Fyld SMTP server med din Disk Stations server navn. Klik derefter på **Authentication** kræves og udfylde brugernavn, password og e-mail-adresse som admin@synology.no-ip.info til test, for at se om Mail Stationen fungerer. Derefter skal du markere "Send en test-besked efter at trykke (OK)"

lisk Station	Home>> System >> Notification	Ľ.
vore      vore	Notification         An entral notification will be sent when an error occurs.         SHTP server:       Innlogy.no-punfs         SHTP server:       Innlogy.no-punfs         SHTP server:       25         Secure connection (SSI/TLS) is required         Wername::       20mm         Password:	
Backup	OK Reset	

Bemærk: Hvis du ikke modtager denne test mail, se venligst 4.1.1.

#### 3.1.2. Webmail

Der henvises til 2.4.2 for at bruge Webmail til at udføre testen. Hvis du <u>ikke</u> modtager testmailen, se venligst 4.1.2.

### 3.1.3. E-mail software

Du kan bruge Outlook Express, Thunderbird og andre e-mail-software til at modtage eller levere disken stationens mails, ved at udfylde de nødvendige oplysninger såsom konto og password. Hvis du kan modtage e-mails, se venligst 4.1.3.

Derefter skal du sende en test e-mail til din konto. Hvis du <u>ikke</u> kan modtage eller levere test e-mail henvises til 4.1.3.

#### 3.2. Send en E-mail til en anden E-mail server

#### 3.2.1. Webmail

Se 4.2 og send en test e-mail til andre e-mailkonti, for eksempel G-mail. Hvis du <u>ikke</u> kan modtage den test mail henvises til 4.2.

### 3.2.2. E-mail software

Du kan bruge Outlook Express, Thunderbird og andre e-mail-software til at modtage eller levere disken stationens mails ved at udfylde de nødvendige oplysninger såsom konto og password. Hvis du kan modtage e-mails, se venligst 4.1.3.

Derefter bruges e-mail softwaren til at sende en prøvemail til andre e-mail konti, for eksempel G-mail. Hvis du <u>ikke</u> kan modtage en test mail, der er blevet sendt, henvises til 4.2.

### 3.3. Send en E-mail til Disk Stationen

Du kan sende e-mails til din Disk Stations konto fra andre e-mail-servere for eksempel G-mail. Hvis du <u>ikke</u> kan modtage mailene henvises til 4.3.

### 4. Problemløsning

### 4.1. Kan ikke sende e-mail til Disk Stationens konto

### 4.1.1. Anmeldelse Indstilling

**Trin 1:** Sørg for, at indstillingerne for den Mail Station såsom SMTP, DNS og MX i Mail Station er korrekte.

**Trin 2:** Kontroller, at indstillingerne for anmeldelsen er korrekte såsom konto og password. Du kan gå til Logfilen og kontrollere årsagen til, at udsendelse af de test mail er slået fejl.

### 4.1.2. Webmail

Trin 1: Sørg for, at indstillingerne for den Mail Station såsom SMTP, DNS og MX i Mail Station er korrekte.

**<u>Trin 2:</u>** Sørg for, at du udfylder den komplette e-mail-adresse som <u>admin@synology.no-ip.info</u>.

Trin 3: Hvis mail afvises, tjekkes mail konfigurationen.

### 4.1.3. E-mail software

### Scenario 1: Kan ikke modtage e-mails

Trin 1: Sørg for, at du har aktiveret protokoller som IMAP og POP3.

Trin 2: Sørg for, at du indtaster det korrekte brugernavn og adgangskode.

<u>Trin 3:</u> Sørg for, at DNS- og Internetindstillinger er korrekte, og computeren kan oprette forbindelse til din Synology Disk Station. Du kan bruge ping værktøjet til at bekræfte, om din computer er forbundet med produktet.

Trin 4: Hvis du bruger NAT som Internetforbindelsen, skal du bekræfte, hvis din portnummer er korrekt.

Trin 5: Kontroller fejlmeddelelser

### Scenario 2: Kan ikke sende e-mails

**Trin 1:** Sørg for, at indstillingerne for den Mail Station såsom SMTP, DNS og MX i Mail Station er korrekte.

Trin 2: Sørg for, at du indtaster det korrekte brugernavn og adgangskode.

<u>Trin 3:</u> Sørg for, at DNS- og Internetindstillinger er korrekte, og computeren kan oprette forbindelse til din Synology Disk Station. Du kan bruge ping værktøjet til at bekræfte, om din computer er forbundet med produktet.

Trin 4: Hvis du bruger NAT som Internetforbindelsen, skal du bekræfte, om din portnummer er korrekt.

Trin 5: Kontroller fejlmeddelelser.

### 4.2. Kan ikke sende E-mail til en anden E-mail server

**Trin 1:** Sørg for, at indstillingerne for den Mail Station såsom SMTP, DNS og MX i Mail Station er korrekte.

**Trin 2:** Sørg for, at Internet-indstillingerne for din Synology Disk Station er korrekte eksempelvis din DNS Server. Gå til Time siden, udføre Synkronisering med en NTP-server til at teste, om Internet-indstillingerne er korrekte. Hvis du kan udføre den proces, er de korrekte.

**Trin 3:** Din IP kunne betragtes som spammer. Gå til <u>http://www.spamhaus.org/sbl</u> for at kontrollere, om din IP er noteret. Hvis ja, skal du på denne hjemmeside fjerne din IP fra listen.

### 4.3. Kan ikke sende e-mails til Disk Station konto via andre e-mail-servere

**Trin 1:** Sørg for, at indstillingerne for den Mail Station såsom SMTP, DNS og MX i Mail Station er korrekte.

**Trin 2:** Sørg for, at Internet-indstillingerne for din Synology Disk Station er korrekte eksempelvis din DNS Server. Gå til Time siden, udføre Synkronisering med en NTP-server til eksamen, hvis Internet er korrekte. Hvis du kan udføre den proces, er de korrekte.

Trin 3: Hvis du bruger NAT som Internetforbindelsen, skal du bekræfte, hvis din portnummer er korrekt.

### 5. Dokument revision historie

Denne tabel beskriver de ændringer af Synology Disk Station Mail Station bruger Guide, der er sket gennem tiderne.

Date	Notat
2009-1-16	Officiel frigivelse af Synology Disk Station Mail Station Brugervejledning
2009-3-16	Revision af Synology Disk Station Mail Station Brugervejledning